

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ  
ООО «ЭлТранс»**

Потребитель: Заявитель

Условия оказания услуги (процесса):

энергопринимающие устройства подключены к сетям ООО «ЭлТранс».

Порядок оказания услуг (процесса):

| № п/п | Этап  | Содержание/условие этапа   | Форма предоставления | Срок исполнения   | Ссылка на нормативно-правовой акт   |
|-------|---|--|----------------------|---|---|
| 1     | Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора                | Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии   | Письменная           | По желанию потребителя  | п. 18 «Правил не дискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 |
| 2     | Рассмотрение заявления потребителя услуг                                      | Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя | Письменная           | В течение 6 рабочих дней со дня получения заявления             | п. 21 «Правил не дискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 |
| 3     | Составление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии | При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя, сетевая организация  | Письменная           | В течение 30 дней со дня получения полного комплекта документов | п. 20, п. 21 «Правил не дискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг»,  |

|   |  |  |  |   |  |
|---|--|--|--|---|--|
|   |  | направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии |  |   | утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861  |
| 4 | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Вступление в законную силу договора оказания услуг по передаче электрической энергии                               | Письменная                                       | Со дня получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора      | п. 23 «Правил не дискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861  |
| 5 | Исполнение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Оказание сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии  | В соответствии с условиями заключенного договора | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | В соответствии с:<br>- Федеральным законом «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ<br>- «Правилами не дискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861<br>- «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии»<br>- «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. N 442 |

|   |   |  |  |   |  |
|---|---|--|--|---|--|
| 6 | Порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии | Определение обязательств потребителя за оказанные услуги по передаче электрической энергии | В соответствии с условиями заключенного договора | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п. 15(1) «Правил не дискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 |
|---|---|--|--|---|--|

**Контактная информация для направления обращений:**

241050 г. Брянск, ул. Фокина, д.113, оф.1А, тел. (4832) 32-21-91, e-mail: [eltrans32@mail.ru](mailto:eltrans32@mail.ru)