

ПАСПОРТ УСЛУГ (ПРОЦЕССОВ) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «ЭлТранс»

Техническое обследование электроустановок

(в рамках действия договоров на технологическое присоединение)

Заявитель: физические, юридические лица, ИП и пр.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в стоимости договора об осуществлении технологического присоединения

Условия оказания услуг (процесса):

Обращения заявителей о проведении технического обследования с приложением сведений:

1. Рабочий проект (копия).
2. Договор об осуществлении технологического присоединения.
3. Справка о выполнении технических условий на технологическое присоединение.
4. Документ, подтверждающий оплату технологического присоединения.
5. Правоустанавливающие документы, подтверждающие право собственности (распоряжения) земельным участком, объектом недвижимости или энергопринимающим устройством Заявителя.
6. Технический отчет (по испытаниям и электрическим измерениям электрооборудования).
7. Документы, подтверждающие назначения лиц ответственных за безопасную эксплуатацию электроустановок заявителя, аттестацию персонала заявителя требованиям безопасности при эксплуатации электроустановок.

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержания/условия этапа	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	Очное обращение	В случае наличия в заявке необходимых сведений и документов	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Техническое обследование электроустановки с выдачей комплекта актов	Очное обслуживание	Оформление комплекта актов технического обследования	Не ранее 5 и не позднее 15 рабочих дней	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 04.05.2012г., Внутренний регламент

Техническое обследование электроустановок по обращению заявителя

Заявитель: физические, юридические лица, ИП и др.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса):

Обращения Заявителей с приложением сведений:

- 1. Реквизиты заявителя.*
- 2. Контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона.*
- 3. Место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых необходимо проведение технического обследования.*
- 4. Правоустанавливающие документы, подтверждающие право собственности (распоряжения) земельным участком, объектом недвижимости или энергопринимающим устройством заявителя.*
- 5. Документы, подтверждающие назначения лиц ответственных за безопасную эксплуатацию электроустановок заявителя, аттестацию персонала заявителя требованиям безопасности при эксплуатации электроустановок.*
- 6. Документы, подтверждающие исправное техническое состояние энергопринимающих устройств.*
- 7. В случае смены собственника энергопринимающего устройства (помещения, объекта недвижимости) акт приема - передачи показаний расчетных приборов учета электрической энергии.*

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержания/условия этапа	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	Очное обращение	В случае наличия в заявке необходимых сведений и документов	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Техническое обследование электроустановки с выдачей комплекта актов	Очное обслуживание	Оформление комплекта актов технического обследования	Не ранее 5 и не позднее 15 рабочих дней	ГК РФ, Постановление Правительства РФ №442 от 04.05.2012г., Внутренний регламент
3	Заключение договора на выполнение услуги, оплата	Очное обслуживание	Наличный/ безналичный расчет	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Прейскурант цен на услуги

Проверка схем включения измерительного комплекса электрической энергии по обращению заявителя

Заявитель: физические, юридические лица, ИП и др.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса):

Обращения заявителей с приложением сведений:

1. Реквизиты заявителя.
2. Контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона.
3. Место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых необходимо проведение технического обследования.
4. В случае смены собственника энергопринимающего устройства (помещения, объекта недвижимости) акт приема - передачи показаний расчетных приборов учета электрической энергии.

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержания/условия этапа	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	Очное обращения	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Заключение договора на выполнение услуги, оплата	Очное обслуживание	Наличный/безналичный расчет	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Прейскурант цена на услуги
3	Техническое исполнение проверки схем включения измерительного комплекса электрической энергии	Очное обслуживание	В случае заключения договора	В сроки согласно договору	ГК РФ, Постановление Правительства РФ № 442 от 04.05.2012г, Внутренний регламент
4	Опломбировка	Очное обслуживание	При соответствии приборов учета, компонентов измерительного комплекса техническим требованиям	После проверки схем подключения приборов	Постановление Правительства РФ №442 от 04.05.2012г.

				учета, компоненто в измеритель ного комплекса и системы учета	
5	Ввод в эксплуатацию измерительного комплекса электрической энергии	Очное обслуживание	Составление акта о вводе в эксплуатацию измерительного комплекса (приборов учета, компонентов измерительного комплекса)	После проверки схемы подключения приборов учета, компоненто в измерительного комплекса и системы учета	ГК РФ, Постановление Правительства РФ № 442 от 04.05.2012г, Внутренний регламент

Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электроэнергии.

Заявитель: физические, юридические лица, ИП и др.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса):

Обращения заявителей с приложением сведений:

1. Реквизиты заявителя.
2. Контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона.
3. Место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить систему учета или прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета (технические условия, техническое задание, акт технологического присоединения).
4. Метрологические характеристики прибора учета, в том числе его класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки, места установки существующих приборов учета, в том числе входящих в состав измерительного комплекса или системы учета.

5. Предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологические характеристики прибора учета (однолинейная схема, проект электроснабжения).

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержания/условия этапа	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	Очное/Заочное обращение	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Внутренний регламент
2	Согласование	Очное/Заочное обращение	Оформление согласования	Не позднее 15 рабочих дней	ГК РФ, Постановление Правительства РФ № 442 от 04.05.2012г, Внутренний регламент

Снятие показаний существующих приборов учета электрической энергии по обращению заявителя

Заявитель: физические, юридические лица, ИП и др.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса):

Обращения заявителей с приложением сведений:

1. Реквизиты заявителя.
2. Контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона.
3. Место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение снять показания прибора учета.

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержания/условия этапа	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	Очное/Заочное обращение	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	ГК РФ, Постановление Правительства РФ № 442 от 04.05.2012г, Внутренний регламент

2	Снятие показаний приборов учета	Очное обслуживание	Составление акта снятия показаний прибора учета	Не позднее 1 рабочего дня	ГК РФ, Постановление Правительства РФ № 442 от 04.05.2012г, Внутренний регламент
---	---------------------------------	--------------------	-------------------------------------------------	---------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

Контактная информация для направления обращений:

241050 г. Брянск, ул. Фокина, д.113, оф.1А, тел. (4832) 32-21-91, e-mail: eltrans32@mail.ru